

NYILVÁNOS ADATVÉDELMI POLITIKA ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Pellegrini Apartman

8243 Balatonakali, Ifjúság u. 8.

2020. június hónap 01. nap

I. ADATVÉDELMI POLITIKA – ADATVÉDELMI IRÁNYELVEINK

Szálláshelyünk a **Pellegrini Apartman** a személyes adatok kezelése során tiszteletben tartja, és minden esetben alkalmazza az európai adatvédelmi jog következő alapelveit:

1. a **jogszerű adatkezelés és tisztességes adatfeldolgozás elve**; azaz a személyes adatok kezelését jogszerűen, tisztességesen, valamint az érintett személy számára átlátható módon végezzük;
2. a **célhoz kötöttség elve**; azaz a személyes adatok gyűjtése csak **meghatározott, egyértelmű és jogszerű** célból történik, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
3. az **adatok relevanciájának elve**; azaz kizárólag a meghatározott cél eléréséhez elengedhetetlen adatokat kezelünk, azokat amelyek relevánsak, megfelelőek és szükségesek, ezzel megfelelve az **adattakarékosság** elvének is;
4. az **adatok pontosságának elve**; cégünk minden tőle várható erőfeszítést és ésszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek. A pontatlan személyes adatokat a pontatlanságról tudomást szerzést követően haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük;
5. az **adatok korlátozott ideig történő megőrzésének elve**; azaz az adatok tárolása olyan formában kell hogy történjen, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé;
6. az **integritás és bizalmas információk védelmének az elve**; azaz a személyes adatok kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve;
7. az **elszámoltathatóság elve**, azaz képesek vagyunk a jogszerű adatkezelésnek történő megfelelés igazolására.

A fenti adatvédelmi irányelveinket az alábbi jogszabályok figyelembevételével alakítottuk ki:

- EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet);
- Európa Tanács 108. Egyezményének 5 cikke.

Készült: Székesfehérvár, 2020. június hónap 01. nap

II. NYILVÁNOS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az Adatkezelő adatai:

Név:	Pellegrini Apartman, üzemeltető: Eurofront Komárom Kft.
Székhely:	H-8243 Balatonakali, Ifjúság u. 8.
Weblap:	-
Kapcsolattartás:	Eurofront Komárom Kft. (üzemeltető)
Telefon:	+36 30 562 04 53
E-mail:	apartmanakali@gmail.com
Adatvédelmi Tisztviselő:	-
Adatvédelmi kérelmek:	személyesen vagy írásban nyújthatók be
Adatfeldolgozás:	az adatfeldolgozók tekintetében az egyes tevékenységekhez kapcsolódóan adunk felvilágosítást (lásd lentebb vagy kérelemre).
Külföldi adattovábbítás:	az adatfeldolgozók tekintetében az egyes tevékenységekhez kapcsolódóan adunk felvilágosítást (lásd lentebb vagy kérelemre).

A GDPR 30. cikk szerinti adatvagyonleltár a melléklet szerint

A **Pellegrini Apartman** adatkezelőként tiszteletben tartja mindazon személyek magánszféráját, akik számára személyes adatot adnak át és elkötelezett ezek védelmében.

A jelen szabályzat egyaránt vonatkozik a vendégeinkre és a weblap látogatóira.

A jelen Szabályzat az alábbiakat tartalmazza:

- adatkezelést és az érintettek körét (ügyfelek, potenciális ügyfelek és egyéb érintettek);
- az adott szolgáltatás kapcsán az érintettekről nyilvántartott adatok köre,
- az adatkezelés célja;
- az adatkezelés jogalapja;
- a kezelt adatok megőrzésének ideje;
- a kezelt személyes adatok továbbításának címzettjeit és az adattovábbítás jogalapjait;
- az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókat, közös adatkezelőket
- az érintetteket megillető jogokat,

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el a jelen Szabályzatot annak érdekében, hogy megértse, hogy hogyan kezeljük a személyes adatait.

ADATKEZELÉS ÉS AZ ÉRINTETTEK

Személyes adat:

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó **bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon,** különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés:

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Harmadik fél:

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintettek köre:

- A **Pellegrini Apartman** szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek;
- A **Pellegrini Apartman** szolgáltatásait igénybe vevő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet részéről a társaságunkkal kapcsolatba kerülő természetes személyek;
- Szolgáltatás igénybevétele céljából a **Pellegrini Apartman-nal** kapcsolatba lévő természetes személyek;
- Szolgáltatás igénybevétele céljából a **Pellegrini Apartman-nal** kapcsolatba lévő jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet részéről a társaságunkkal kapcsolatba kerülő természetes személyek;
- A **Pellegrini Apartman** szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyek érdekében eljárók illetve képviselő természetes személyek;
- A **Pellegrini Apartman** szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan érintett minden egyéb természetes személy;
- Jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott egyéb harmadik felek.

a. KEZELT ADATOK KÖRE

1. Kapcsolattartáshoz szükséges adatok;
2. személy azonosításához szükséges adatok;
3. adott szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötéséhez kapcsolódó adatok;
4. panaszkezeléshez kapcsolódó adatok;
5. adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok;
6. adókötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok;
7. állami támogatás igénybevétele jogszerűségének igazolásához szükséges adatok.

ADATGYŰJTÉS

1. Érintettek adatszolgáltatása;
2. érintettekre vonatkozó nyilvános, bárki számára hozzáférhető nyilvántartások;
3. kötelező adatkezelést szabályozó jogszabályokban meghatározott szervektől.

ADATKEZELÉS CÉLJAI

1. Kapcsolattartás;
2. az érintett azonosítása;
3. szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése;
4. szerződéses kötelezettségek elszámolása;
5. közvetlen üzletszerzés;
6. adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése;
7. adó és járulék kötelezettség teljesítése;
8. jogos érdek érvényesítése;
9. személy és vagyonvédelem.

ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

- i. Az Ön személyes adatainak jelen Szabályzat szerinti használatát az alábbiak alapozzák meg, mint jogalapok:
- a.) az Ön személyes adatának használata ahhoz szükséges, hogy az Önnel kötött **szerződésből származó kötelezettségeket teljesíteni tudjuk** (például, hogy megfeleljünk a weblapunk vagy a szoftverünk általános szerződési feltételeinek, amelyeket Ön akkor fogad el, amikor ezek használatát megkezdi, és/vagy, hogy megfeleljünk a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződéses kötelezettségeinknek, amelyet Önnel kötöttünk, vagy megfeleljünk az NTAK felé kötelezően nyújtandó adatszolgáltatásnak); vagy
 - b.) az Ön személyes adatának használata **jogi kötelezettség teljesítése érdekében** szükséges (például adóhatósági bejelentés teljesítése); vagy
 - c.) amennyiben sem az (a) sem a (b) jogalap nem alkalmazható a személyes adatainak kezeléséhez a **jogos érdekünk vagy harmadik személy jogos érdeke** miatt szükséges. Jogi érdekeink védelme az alábbi okokból szükséges:
 - üzletmenet működtetés és fejlesztés;
 - a weblap működtetése;
 - marketing, piackutatás és üzletfejlesztés;
 - ügyfeleink számára termék értékesítése és szolgáltatás nyújtása, fizetni és fizetést fogadni, ügyfélszolgálat üzemeltetése és ehhez kapcsolódó tájékoztatás nyújtása;

- d.) a személyes adatának más módon történő használatának feltétele az **Ön hozzájárulásától függ, melynek önkéntesnek és konkrétan kell lenni. Minden esetben tájékoztatjuk Önt a hozzájárulással kezelt adatok terjedelméről, céljáról és az így megadott adatok megőrzési idejéről.**

AZ ÖN JOGAI

- ii. A személyes adataihoz kapcsolódóan Önnek meghatározott jogai vannak. Amennyiben ezekhez
- iii. kapcsolódóan, ha további információt szeretne kapni vagy bármelyikkel élni kíván, bármikor
- iv. kapcsolatba léphet velünk.

Az Ön jogai az alábbiak:

- 1. **hozzáférés** az Önre vonatkozó általunk kezelt adathoz;
- 2. amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek **kiigazítása**;
- 3. az Önre vonatkozó általunk kezelt adat **törlése**;
- 4. az adat kezelésének **korlátozása**;
- 5. az Ön személyes adatának direkt marketing célokra való használatának **megtiltása**;
- 6. személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő **átadása, vagy ennek megtiltása**;
- 7. bármely Önre vonatkozó általunk kezelt személyes adatról **másolat adása**; vagy
- 8. **tiltakozás** a személyes adatok általunk történő használata ellen.

v.

- vi. Minden fenti vonatkozásban érkező kérést a **Pellegrini Apartman** ésszerű időn belül megválaszol. A törvényben meghatározott rendelkezésünkre álló idő: 30 nap.

ADATTOVÁBBÍTÁS

- vii. Az Ön adatait harmadik személyek alábbi kategóriáival oszthatjuk meg:
- 1. szolgáltatóink és alvállalkozóink (pl.: külső könyvelő, bérszámfejtő), beleértve, de nem kizárólagosan az alábbiakat: fizetési szolgáltatók, technikai és kiegészítő szolgáltatást nyújtók, biztosítók, logisztikai szolgáltatást nyújtók, felhőszolgáltatást nyújtók;
 - 2. társaságok, amelyek marketing és promóciós tevékenységeinket segítik és
 - 3. analitikai és keresőmotor szolgáltatók, amelyek abban segítik munkánkat, hogy weblapjainkat és applikációinkat optimalizáljuk, illetőleg fejlesszük.

Külföldi adattovábbítás esetén az adatfeldolgozók tekintetében az egyes tevékenységekhez kapcsolódóan adunk felvilágosítást.

viii. **A Pellegrini Apartman** csak akkor továbbít személyes adatot **harmadik országba** vagy nemzetközi szervezethez, ha:

1. Ön ahhoz kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő esetleges kockázatokról;
2. az adattovábbítás az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges;
3. az adattovábbítás az adatkezelő és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges;
4. az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges;
5. az adattovábbítás jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges;
6. az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;
7. a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha a jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

KORLÁTOZÁSOK ÉS KEZELT ADATOK TÁROLÁSI IDEJE

Korlátozunk (szerződéssel vagy törvényi rendelkezéssel) minden olyan harmadik személyt, akinek számára az Ön adatait továbbítjuk, abban a vonatkozásban, hogy ne legyenek képesek arra, hogy eltérő célja használják az Ön adatait, mint amilyen célra mi használjuk ezeket.

ix. A személyes adatainak tárolására az adatkezelés céljának megvalósulását követően nem kerül sor. Az adatmegőrzés időtartama attól a céltól függ, amely az adat használatát meghatározza, vagy amely az adott jogszabályban meghatározott jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetőleg jogvédelmi célból szükséges.

INFORMÁCIÓBIZTONSÁG

- x. **A Pellegrini Apartman elkötelezetten védi a személyes adatait** az elvesztés, jogellenes használat, jogellenes továbbítás, módosítás, elérhetetlenség vagy megsemmisülés ellen, és megtesz minden szükséges intézkedést a személyes adatok bizalmasságának megőrzése érdekében, beleértve a megfelelő technikai és szervezési intézkedések használatát.
- xi. A **szervezeti intézkedések** magukban foglalják az épületeinkben a fizikai hozzáférések ellenőrzését, munkavállalók oktatását, a papír alapú akták elzárását megfelelő helyiségekbe. A **technikai intézkedések** magukban foglalják a rendszereinkhez történő hozzáféréshez kapcsolódó titkosítást, jelszóvédelmet és a vírusirtó szoftverek használatát.
- xii. Annak a folyamatnak a részeként, amely során Ön a rendelkezésünkre bocsátja a személyes adatait, ezek az adatok az interneten keresztül is továbbításra kerülhetnek. Annak

ellenére, hogy minden szükséges intézkedést megteszünk az Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok védelme érdekében, az interneten történő adattovábbítás nem tekinthető teljes mértékben biztonságosnak. Ennek megfelelően Önnek tudomásul kell vennie és el kell fogadnia, hogy a weblapunkon keresztül történő adattovábbítás biztonságáért nem tudunk teljes felelősséget vállalni, és az ilyen módon történő továbbítás az Ön saját felelősségére történhet. Amint az Ön személyes adata azonban megérkezik a rendszereinkbe, szigorú eljárásokat tartunk be a biztonság érdekében, és a jogellenes hozzáférés megakadályozása céljából.

- xiii. Azokban az esetekben, amikor mi adtunk az Ön számára egy jelszót (vagy Ön választott egyet) **Ön a felelős azért, hogy a jelszó bizalmasságát megőrizze.** Arra kérjük, hogy ezt a jelszót senkivel ne ossza meg.
- xiv. Weblapjaink, mobil applikációnk, illetőleg közösségi médiaoldalaink időről időre tartalmazhatnak olyan utalásokat, amelyek harmadik személyek által működtetett weblapokra mutatnak beleértve a tagvállalatok weblapjait illetve a partner hálózatokat is, ezek új adatkezelése nem tartozik az általunk végzett tevékenységek közé.

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) ugyfelszolgalat@naih.hu.

Ön a jogait bírósági úton is érvényesítheti. A peres eljárás lefolytatása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a perre a Székesfehérvári Törvényszék illetékes. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is meg indítható (a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

Önnek továbbá jogában áll a panasznak az Ön nevében történő benyújtásával, bíróság előtti eljárás lefolytatásával, valamint – ha jogszabály ezt lehetővé teszi – a kártérítési jogának a nevében történő érvényesítésével egy olyan nonprofit jellegű szervezetet vagy egyesületet megbízni, amelyet a magyar jognak megfelelően hoztak létre, és amelynek alapszabályban rögzített céljai a közérdek szolgálata, valamint az érintettek jogainak és szabadságának a személyes adatok vonatkozásában biztosított védelme.